

PODMIENKY ÚČASTI V PROGRAME PLAYWISELY®

a informácie o ochrane osobných údajov · účinné od 1. 8. 2026

Tento dokument je neoddeliteľnou súčasťou Závaznej prihlášky do programu PlayWisely®. Podpisom prihlášky potvrdzujete, že ste sa s ním oboznámili a súhlasíte s ním.

I. PRIHLÁSENIE A ÚHRADA

Záujemca sa prihlasuje vyplnením a podpísaním prihlášky a zaplatením poplatku za vybraný balík lekcí prevodom na účet vedený vo Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IBAN: SK52 8330 0000 0025 0224 6077. Pri platbe uveďte správny variabilný a špecifický symbol, ktoré Vám oznámi Poskytovateľ. Rezervácia termínu lekcie je možná až po vyplnení prihlášky a úhrade poplatku.

Balík 6 lekcí má platnosť 3 mesiace, balík 12 lekcí má platnosť 6 mesiacov, a to odo dňa zaevidovania balíka do rezervačného systému.

II. OSPRAVEDLŇOVANIE LEKCIÍ A NÁHRADNÉ TERMÍNY

Účastník má nárok na náhradu **4 riadne ospravedlnených** vymeškaných lekcí v rámci balíka 12 lekcí a **2 riadne ospravedlnených** vymeškaných lekcí v rámci balíka 6 lekcí.

Ak účastník nemôže lekcii absolvovať, je povinný zrušiť svoju účasť **najneskôr 12 hodín pred** začiatkom lekcie, a to cez online rezervačný systém. Ak tak neurobí, lekcia sa považuje za uskutočnenú a nárok na náhradu nevzniká.

Riadnym odhlásením vzniká dieťaťu nárok na náhradný termín. Nie je súčasťou fixného termínu a rodič ho môže využiť prihlásením na akýkoľvek dostupný termín v systéme. Náhradný termín nie je možné opätovne ospravedlniť ani nahradiť — to platí aj vtedy, ak sa s náhradou prihlásite na svoj fixný termín.

Ak sa odhlásite viackrát, než je uvedené vyššie, nárok na náhradný termín z týchto lekcí nevzniká a lekcia prepadá. Ak viete vopred, že na niektoré termíny prísť nemôžete (napr. dovolenka), oznámte nám to ešte pred zaevidovaním balíka do systému. V prípade dlhodobej alebo vážnej choroby, prípadne iných neočakávaných udalostí, je možná vzájomná dohoda.

III. PRERUŠENIE PROGRAMU, ZMENY A VRÁTENIE POPLATKU

V prípade neočakávanej situácie je možné program prerušiť na základe písomného odôvodnenia. Pri prerušení na viac ako 3 týždne si Poskytovateľ vyhradzuje právo na zmenu času, lektorky a miesta konania lekcí.

Účastník má nárok na vrátenie poplatku alebo jeho pomernej časti, ak z preukázateľne závažných dôvodov alebo zavinením zo strany Poskytovateľa nemohol absolvovať zaplatené lekcie alebo ich časť. **Samotná zmena termínu lekcie či lektorky nie je dôvodom na vrátenie poplatku.**

Ak sa na lekcii nedostavíte v stanovenom čase, lekcia bude skrátená o príslušný počet minút, keďže väčšinou za Vami čaká ďalšie dieťa.

V prípade choroby alebo dovolenky Vašej lektorky bude lekcii viesť iná lektorka PlayWisely®; informáciu dostanete vopred e-mailom alebo SMS. Ak o zástup nemáte záujem, môžete sa z lekcie odhlásiť cez rezervačný systém. Ak sa nepodarí zabezpečiť náhradnú lektorku alebo sa lekcia zruší nečakane, balík Vám automaticky predĺžime o 1 lekcii; ak uprednostníte náhradný termín, dajte nám, prosím, vedieť.

Pri závažnom alebo opakovanom porušení týchto podmienok môže byť účastník z programu vylúčený. V takom prípade mu bude vrátená pomerná časť poplatku za neabsolvované lekcie.

IV. ZODPOVEDNOSŤ ZA DIEŤA

Počas celého pobytu v centre a počas celej lekcie za dieťa a jeho bezpečnosť zodpovedá rodič.

Dieťa môže lekcii navštevovať len so zákonným zástupcom alebo v sprievode dospeléj osoby ním poverenej, ktorá je oboznámená s týmito podmienkami. Retiazky, náramky a iné ozdoby sú na lekcii u detí zakázané. Zakázané je aj konzumovať jedlo a žuť žuvačky.

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné zdravotné problémy účastníka. Ak má dieťa akékoľvek zdravotné ťažkosti, zákonný zástupca je povinný poradiť sa o vhodnosti programu s lekárom.

V. PRAKTICKÉ INŠTRUKCIE PRE RODIČOV

- Oblečte deti pohodlne a športovo. Ak je to možné, nechajte ich naboso alebo v protišmykových ponožkách — pre lepšie vnímanie povrchov pri lezení, chôdzi a hľadaní rovnováhy.
- Počkajte, prosím, na vyzvanie lektorky na vstup do miestnosti. Lekcia trvá 30 minút a začína sa v čase uvedenom pri rezervácii; neskorší príchod nemá vplyv na jej predĺženie.
- Pri fyzických aktivitách buďte dieťaťu vždy nablízku a pri každom pohybe ho istite. Nikdy nenechávajte dieťa v miestnosti bez dozoru a nenechávajte ho pobehovať s pitím a hračkami.
- Ak dieťa nespokojne počas kartovej časti, pokúste sa ho udržať v sede alebo na svojom lone a zaujať jeho pozornosť.

- Niektoré deti potrebujú čas na pozorovanie — väčšinou 2–3 lekcie. Je to normálne; dieťa sa učí, aj keď iba pozoruje. Deti nemusia robiť všetky aktivity, ale vždy musia byť vo Vašej blízkosti a pod Vaším dohľadom.
- Ak sa Vaše dieťa neadaptuje na štruktúru lekcí do niekoľkých týždňov, poraďte sa s lektorkou na ďalšom postupe.
- Program je zostavený pre deti od 4 mesiacov do 4 rokov. Pre najlepšie výsledky odporúčame navštevovať ho pravidelne, minimálne 6 mesiacov, raz týždenne.

VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „Nariadenie“) je Poskytovateľ — Lalamax, občianske združenie, IČO 54624657, Karpatská 3, 040 01 Košice, kosice@playwisely.sk, +421 947 944 826.

1. Údaje spracúvané na plnenie zmluvy — bez súhlasu

Rozsah: meno a priezvisko dieťaťa, dátum narodenia a pohlavie dieťaťa, meno a priezvisko zákonného zástupcu, adresa, e-mail a telefónne číslo.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (plnenie zmluvy) a čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (plnenie zákonných, najmä účtovných a daňových povinností). Poskytnutie údajov je zmluvnou požiadavkou — bez nich nie je možné dieťa do programu prihlásiť.

Doba uchovávania: po dobu platnosti zakúpených lekcí a následne 3 roky na vysporiadanie práv a povinností; údaje na účtovných dokladoch po dobu stanovenú zákonom o účtovníctve.

2. Zdravotné údaje dieťaťa — dobrovoľný súhlas

Spracúvajú sa výlučne na základe výslovného súhlasu podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, ktorý udeľujete v prihláške, a to na účel zaistenia bezpečného priebehu lekcí. Uchovávajú sa po dobu platnosti zakúpených lekcí.

3. Fotografie a videozáznamy — dobrovoľný súhlas

Na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, na prezentačné a marketingové účely (webová stránka, sociálne siete, propagačné materiály). Súhlas je dobrovoľný, možno ho kedykoľvek odvolať a jeho neudelenie nemá vplyv na účasť dieťaťa v programe.

4. Prijímcovia údajov

Zmluvné lektorky, poskytovateľ rezervačného a fakturačného softvéru a poskytovateľ účtovníckych služieb. Všetci sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.

5. Prenos do tretích krajín

Poskytovateľ neprenáša osobné údaje do tretích krajín mimo EÚ/EHP. Ak by k takému prenosu malo dôjsť, uskutoční sa výlučne na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek podľa čl. 46 Nariadenia.

6. Vaše práva

Máte právo na prístup k údajom (čl. 15), na ich opravu (čl. 16), na vymazanie (čl. 17), na obmedzenie spracúvania (čl. 18), na prenosnosť (čl. 20), právo namietať proti spracúvaniu (čl. 21) a právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas — odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Máte tiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Žiadosti, sťažnosti a podnety zasielajte na kosice@playwisely.sk alebo volajte na +421 947 944 826.